

OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE HEMONITOR

LÉKAŘI

(„Podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti lékaře („Uživatel“) při užívání lékařského rozhraní aplikace Hemonitor („Aplikace“) společnosti ROCHE s.r.o., se sídlem na adrese Sokolovská 685/136f, Karlín, Praha 8, PSČ: 186 00, IČO: 496 17 052, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13202 („Poskytovatel“).
- 1.2 Tyto Podmínky jsou Uživateli přístupné na webových stránkách Poskytovatele a jsou rovněž dostupné v textové podobě v rámci Aplikace.

2. ÚČEL APLIKACE

- 2.1 Účelem Aplikace je zejména poskytnout Uživateli nástroj pro správu uživatelského účtu, léčebného plánu a lékařských prohlídek vybraných pacientů.

3. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A REGISTRACE UŽIVATELE

- 3.1 Uživatelem se může stát každý Uživatel vybraný Poskytovatelem. Po úspěšné žádosti o registraci Poskytovatel zašle Uživateli jeho přihlašovací údaje (přihlašovací e-mail a přístupové heslo).
- 3.2 Aplikace je dostupná na webové adrese app.hemonitor.cz.
- 3.3 Registrace je dokončena potvrzením Podmínek ze strany Uživatele v rámci prvního přihlášení. V případě, že Uživatel registraci nedokončí, nebude mu umožněno Aplikaci používat. Dokončením registrace je založen smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem v souladu s těmito Podmínkami.
- 3.4 Po úspěšném prvním přihlášení zvolí Uživatel svoje přihlašovací heslo.
- 3.5 Aplikaci poskytuje Poskytovatel k užívání Uživateli v takovém stavu, ve kterém se nachází ke dni dokončení registrace. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat funkce, nastavení, uživatelské prostředí a jakékoliv jiné parametry Aplikace bez předchozího upozornění Uživatele, s čímž Uživatel výslovně souhlasí.
- 3.6 Uživateli nevzniká na registraci anebo užívání Aplikace jakýkoliv nárok.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1 Přístup k Aplikaci je Uživateli umožněn po přihlášení k uživatelskému účtu v rámci Aplikace. Každý uživatelský účet může používat pouze jeden Uživatel.
- 4.2 Bezpečnost uživatelského účtu je zajištěna mj. prostřednictvím unikátních přístupových údajů (login a heslo). Používání unikátních přístupových údajů je na plnou odpovědnost Uživatele. Uživatel je povinen udržet veškeré své přihlašovací údaje v tajnosti a bezpečí a provést vhodné kroky k zachování zabezpečení a důvěrnosti přihlašovacích údajů (zejména neuzívání snadno odhadnutelných přihlašovacích údajů a provádění pravidelných změn přihlašovacích údajů). Uživatel se zejména zavazuje, že přístupové údaje Uživatele nesdělí žádné třetí osobě a ani neumožní, aby je třetí osoba získala. V případě odhalení, odcizení nebo zneužití přihlašovacích

údajů zodpovídá Uživatel, aby byl neprodleně informován Poskytovatele zasláním e-mailu na prague.hemonitor@roche.com.

5. POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

5.1 Používání Aplikace je možné pouze v online režimu, zařízení Uživatele musí mít tedy přístup k internetu. Aplikaci není možné používat v tzv. off-line režimu, tedy bez připojení k internetu.

5.2 Aplikace Uživateli umožňuje:

(a) správu **pacientských účtů**:

- (i) pacientský účet vytváří Uživatel po zadání požadovaných informací pacienta;
- (ii) vytvořením pacientského účtu dojde k registraci pacienta a vygenerování přihlašovacích údajů pacienta; tyto přihlašovací údaje Uživatel poskytne písemně pacientovi;
- (iii) Uživatel může jím vytvořené pacientské účty zobrazovat, editovat, i mazat.

(b) stanovení a editaci **léčebného plánu** (určení dávky léku a frekvence dávkování):

- (i) Uživatel může vytvořit pacientovi v Aplikaci léčebný plán, který je pacientovi dostupný v pacientském rozhraní Aplikace;
- (ii) Uživatel může kdykoliv editovat již vytvořený léčebný plán;
- (iii) při vytvoření nového léčebného plánu se předchozí léčebný plán uloží do historie a Uživatel tak má možnost sledovat vývoj léčebného plánu v čase.

(c) správu **lékařských kontrol pacienta**:

- (i) Uživatel má možnost do Aplikace zadat termín nadcházející lékařské kontroly pacienta.

(d) správu jeho **kontaktních údajů**:

- (i) Uživatel má možnost v Aplikaci evidovat své kontaktní údaje a spravovat kontaktní údaje zdravotnického centra, ke kterému je přiřazen.

5.3 Uživatel nemá přístup k informacím, které pacient zadal v rámci pacientského rozhraní Aplikace. Pokud Uživatel tyto informace potřebuje, musí si je vyžádat přímo od pacienta, který je poskytne ve formě reportu vygenerovaného Aplikací.

6. DOSTUPNOST APLIKACE

6.1 Poskytovatel je povinen podniknout všechny kroky v rámci svých technických možností, aby zajistil funkčnost a dostupnost Aplikace. Poskytovatel nicméně neodpovídá za dostupnost Aplikace.

6.2 Pokud Uživatel zjistí jakýkoli problém související s Aplikací nebo její dostupností, je povinen tuto událost bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli vhodným způsobem.

7. OMEZENÍ ČI PŘERUŠENÍ PŘÍSTUPU, ÚDRŽBA A ZMĚNA APLIKACE

7.1 Poskytovatel má právo omezit či přerušit Uživateli přístup k Aplikaci v případě, byt' podezření na, porušení Podmínek, právních předpisů anebo jestliže je to nutné k realizaci opatření anebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné správy, a to vždy výhradně na dobu nezbytně nutnou.

7.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv přestat Aplikaci poskytovat anebo jí poskytovat podporu.

7.3 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv přerušit nebo omezit poskytování všech nebo některých služeb a funkcí Aplikace za účelem provedení údržby, oprav nebo úprav (včetně aktualizací upgradů) Aplikace. Aplikace tak nemusí být dostupná v každém časovém okamžiku. Funkcionality Aplikace mohou v rámci údržby, oprav nebo úprav podléhat změnám.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

8.1 Při využívání Aplikace Uživatelem Poskytovatel neodpovídá za služby dodávané třetími osobami, jako např. kvalita internetového připojení, kvalita telekomunikačních služeb dodávaných příslušným operátorem, výše poplatků atd.

8.2 Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Aplikace v důsledku její nepřístupnosti způsobené poruchami provozu sítě datového přenosu, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.

8.3 Poskytovatel nese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup zejména k osobním údajům Uživatelů, k příslušné databázi Uživatelů nebo k jiným údajům a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám, pouze za předpokladu, že porušil některou svou povinnost podle těchto Podmínek. Jinak Poskytovatel odpovědnost nenese a není povinen k náhradě újmy; tím však nejsou dotčena ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“).

8.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu, poškození nebo zneužití obsahu vloženého do Aplikace Uživatelem, a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby, výpadku datového přenosu či konektivity).

9. POVINNOSTI UŽIVATELE

9.1 Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se mu stanou známé v souvislosti s užíváním Aplikace nebo mu budou jakoukoliv jinou formou zpřístupněny v rámci realizace smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami, a to zejména o všech informacích týkajících se pacientů („**Důvěrné informace**“). Uživatel se zavazuje, že Důvěrné informace neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele v žádné formě třetím osobám ani neumožní přístup třetích osob k těmto Důvěrným informacím a nebude s nimi nakládat v rozporu zejména s těmito Podmínkami, pokyny Poskytovatele ani v rozporu s právními předpisy. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá jak po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami, tak i po jeho ukončení.

9.2 Uživatel je povinen používat Aplikaci pouze v souladu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy, do Aplikace uvádět pouze pravdivé informace a využívat Důvěrné informace výhradně v souladu s těmito Podmínkami, tj. zejména pro účely léčby pacienta.

9.3 Jestliže obsahuje komunikace (či přenos dat) realizovaná Uživatelem na základě anebo v souvislosti se smluvním vztahem založeným těmito Podmínkami Důvěrné informace, je Uživatel povinen používat výhradě zabezpečené prostředky komunikace (či zabezpečené prostředky přenosu dat), tj. zejména nikoliv prostý email (či např. veřejné Wi-Fi síť).

9.4 Uživatel je povinen počínat si při užívání Aplikace tak, aby dle nejlepšího vědomí Uživatele nedošlo k infikaci IT prostředí a zařízení Uživatele, na kterém je Aplikace používána, virem či jiným škodlivým kódem (malware, cryptoware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení IT prostředí anebo zařízení Uživatele za účelem jeho poškození či jiného narušení jeho běhu.

10. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Poskytovatel uděluje Uživateli licenci k Aplikaci a souvisejícím databázím, které budou v rámci užívání Aplikace Uživatelem užity. Licence je udělena jako bezúplatná, nevýhradní, časově omezená na dobu trvání smluvního vztahu dle těchto Podmínek a místně neomezená. Licence je udělena k užívání Aplikace a databází způsobem a k účelu vyplývajícím z těchto Podmínek a z účelu a určení Aplikace a Uživatel se zavazuje ji dodržovat.
- 10.2 Uživatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření v Aplikaci anebo Aplikaci coby počítačový program rozkládat, dekompileovat či provádět zpětnou analýzu. Uživatel se zavazuje neužívat Aplikaci jakýmkoliv nepovoleným způsobem. Jsou zakázány jakékoli zásahy do technického nebo věcného obsahu Aplikace.

11. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Zpracování osobních údajů Uživatele Poskytovatelem a používání souborů cookies se řídí Prohlášením o ochraně osobních údajů dostupným na app.hemonitor.cz.
- 11.2 V případě, že v rámci Aplikace, anebo jiným způsobem na základě smluvního vztahu založeného těmito Podmínkami, dojde ke zpracování osobních údajů pacientů Uživatelem, vystupuje Uživatel jako samostatný správce. Uživatel nese výhradní odpovědnost za zpracování osobních údajů, které zpracovává sám nebo které jsou zpracovávány jeho jménem, a to v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

12. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 12.1 Smluvní vztah dle těchto Podmínek se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smluvní vztah dle těchto Podmínek s okamžitou účinností po doručení výpovědi Uživateli, a to bez jakékoliv předchozí výzvy či upozornění, zejména v případě, že:
- (a) Uživatel porušil jakoukoliv povinnost stanovenou v těchto Podmínkách nebo jakoukoliv jinou povinnost stanovenou obecně závaznými právními předpisy;
 - (b) bude bez náhrady zrušena Aplikace anebo bude podstatně omezen její provoz; a
 - (c) Poskytovatel ztratí oprávnění k provozování Aplikace nebo výkon tohoto oprávnění bude přerušen.
- 12.3 Uživatel je oprávněn vypovědět smluvní vztah dle těchto Podmínek s okamžitou účinností po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 12.4 V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn smazat zcela nebo částečně veškerý obsah nahraný Uživatelem v Aplikaci.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Smluvní vztah založený mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem. V případě vzájemného rozporu mají Podmínky přednost před dispozitivními ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem smluvního vztahu jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou stran, bude takový spor předložen jednou

ze stran věcně a místně příslušnému soudu České republiky. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Poskytovatele.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Případná neúčinnost či neplatnost jakéhokoliv ustanovení těchto Podmínek nemá za následek jejich neúčinnost nebo neplatnost jako celku. Poskytovatel se zavazuje nahradit takové ustanovení platným ustanovením, které se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu a hospodářského výsledku co možná nejvíce přibližovat.
- 14.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Uživatele o novinkách, odstavkách Aplikace, nebo aktualizaci Podmínek prostřednictvím Aplikace.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky, a to v přiměřeném rozsahu. O této změně je Poskytovatel povinen informovat Uživatele vhodným způsobem, tj. zejména prostřednictvím Aplikace či e-mailem, ve kterém bude uveden odkaz na aktuální znění Podmínek. Přiměřeným rozsahem, ve kterém je Poskytovatel oprávněn navrhnout změnu Podmínek, se rozumí zejména způsob užívání Aplikace, podmínky provozování Aplikace, způsob a rozsah využívání Aplikace atd. Uživatel je oprávněn takovou změnu odmítnout, a to do deseti (10) dnů od obdržení návrhu změn Podmínek. V případě, že Uživatel nesouhlasí se zněním aktualizovaných Podmínek, je povinen Aplikaci nepoužívat a požádat Poskytovatele o zrušení jeho uživatelského účtu. V případě, že návrh na změnu Podmínek není odmítnut, stává se změna Podmínek pro Uživatele závazná. Do doby zrušení uživatelského účtu se budou na vztah Poskytovatele a Uživatele uplatňovat Podmínky v nezměněném stavu.
- 14.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne [●].

ROCHE s.r.o.